

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI - KARTA GWARANCYJNA

GUARANTEE CARD - GUARANTEE GENERAL CONDITIONS

GARANTIESCHEIN - ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN

tlc.eu

TLC Spółka z o.o. 38-300 Gorlice ul. Chopina 25N

info: 505 140 140

| serwis@tlc.eu

| tlc.eu

REGON: 140313868

| NIP: 525 23 48 828

| KRS: 0000245912



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

Definicje:

Gwarant – TLC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gorlicach pod adresem: ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000245912, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252348828, REGON: 140313868;

Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) – niniejszy dokument obejmujący Ogólne Warunki Gwarancji;

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca beneficjentem gwarancji (niniejsze OWG stosuje się wyłącznie do podmiotów będących przedsiębiorcami; niniejsze OWG nie mają zastosowania do konsumentów w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego);

1. Okres gwarancji na dostarczone w ramach zamówienia /umowy wyroby rozpoczyna się w dniu wydania lub sprzedaży Klientowi wyrobu przez Gwaranta, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. O ile nie wystąpią w trakcie okresu gwarancji okoliczności, o których mowa w treści niniejszych OWG, a mające wpływ na ograniczenie lub wygaśnięcie zobowiązań gwarancyjnych Gwaranta to okres obowiązywania gwarancji zakończy się w dniu, w którym upływie 2 lata od dnia rozpoczęcia gwarancji określonego zgodnie z pkt. 1. OWG. Wszystkie roszczenia gwarancyjne wygasają wraz z upływem określonego okresu gwarancji.
3. Okres gwarancji może ulec przedłużeniu tylko i wyłącznie na warunkach określonych w niniejszych OWG i powszechnych przepisach prawa.
4. Zobowiązania gwarancyjne Gwaranta ograniczone są wyłącznie do bezpłatnej naprawy wadliwego wyrobu a w przypadku braku technicznej możliwości naprawy wyrobu, do wymiany wyrobu na wolny od wad. O sposobie przwrócenia wyrobu do pełnej sprawności i miejscu usunięcia wady decyduje Gwarant.
5. W przypadku zgłoszeń gwarancyjnych uznanych w toku procedury ich rozpatrywania za zasadne, naprawy gwarancyjne są bezpłatne.
6. Zobowiązania gwarancyjne Gwaranta obejmują tylko i wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie, zamontowanym w normalnych warunkach środowiskowych i eksploatowanym zgodnie z zaleceniami Gwaranta.
7. Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują strat i kosztów pośrednich lub wynikłych w szczególności z przestojów, kosztów poniesionych w związku z zatrudnieniem pracowników, przedstawicieli, operatorów, itp. utraty lub uszkodzenia przechowywanych towarów, utraty korzyści i wszelkich roszczeń osób trzecich wobec Klienta.
8. Odpowiedzialność gwarancyjna Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona w przypadku każdej eskalacji lub rozszerzenia uszkodzenia z obszarów nienaprawionych.
9. Odpowiedzialność gwarancyjna Gwaranta z tytułu gwarancji zostaje wyłączona jeśli uszkodzenie powstało w wyniku: uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i innych, w wyniku pożaru, powodzi, aktów wandalizmu, działań wojennych, katastrof czy kataklizmów, nieprawidłowej lub nadmiernej eksploatacji produktu, w szczególności korzystania z wyrobu w sposób niezgodny z jego projektowym przeznaczeniem, uszkodzeń powstałych na skutek normalnego zużycia elementów lub ich starzenia, zaniechania czyszczenia i konserwacji, wad będących następstwem działania wysokiej temperatury i innych czynników zewnętrznych, dokonywania niedopuszczalnych przez Gwaranta modyfikacji wyrobu, oddania wyrobu do naprawy i/lub wykonania naprawy przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta, w sposób i na zasadach niezgodnych z wytycznymi Gwaranta, nie przestrzegania zaleceń Gwaranta w zakresie eksploatacji, obsługi, przeglądów i kontroli lub określonych czynności zleconych przez Gwaranta.
10. Klient winien przechowywać dowody wykonania przeglądów i prac serwisowych aby zachować prawo do roszczeń gwarancyjnych i na każde żądanie Gwaranta przedstawić je do wglądu.
11. W ramach gwarancji Gwarant nie wykonuje czynności obsługowych związanych z eksploatacją produktu takich jak okresowe przeglądy i kontrole, regulacje, mycie i czyszczenie itp.
12. Koszty robocizny i materiałów użytych podczas przeglądów i kontroli technicznych oraz czyszczenia i konserwacji wyrobu zarówno w okresie gwarancji jak i później w całości ponosi Klient.
13. Jakikolwiek wizyty terenowe przedstawicieli Gwaranta nie stanowią zatwierdzenia, nadzoru lub akceptacji zgłoszonych w ramach reklamacji wad i/lub usterek.
14. Każda wada podlegająca ochronie gwarancyjnej winna być zgłaszana do Gwaranta w formie pisemnej nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej wykrycia. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta jest dostarczenie przez reklamującego dokumentu potwierdzającego sprzedaż wyrobu (faktura Vat). Klient zawiadomi Gwaranta o roszczeniu w formie listu, podając krótki opis szczegółów wady oraz okoliczności, w których została ona wykryta, łącznie z podaniem daty jej wykrycia. Przekroczenie określonego terminu zgłaszania wykrytych wad będzie skutkowało ustaniem ochrony gwarancyjnej.
15. Gwarant jest odpowiedzialny za realizację zobowiązań gwarancyjnych bezpośrednio względem Klienta. Roszczenia gwarancyjne należy kierować wyłącznie i bezpośrednio do podmiotu, który sprzedał wyrób.
16. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć wszystkie prawidłowo zgłoszone reklamacje w terminie 14 dni od daty ich wpływu. Usuwanie wad uznanych w procesie rozpatrywania reklamacji za zasadne, będzie miało miejsce w terminie i na zasadach ustalonych z Klientem.
17. W przypadku nieuzasadnionych roszczeń gwarancyjnych wszelkie koszty poniesione przez Gwaranta w związku z ich rozpatrzeniem ponosi Klient. W szczególności Klient zobowiązany jest pokryć stosownie do sposobu realizacji roszczeń gwarancyjnych koszty demontażu i transportu wyrobów, dojazdów i czasu pracy serwisantów według indywidualnych stawek Gwaranta, koszty materiałowe, koszty wynajęcia niezbędnego sprzętu, w przypadku konieczności noclegu serwisantów - koszty noclegu, a także wszelkie inne koszty, które okażą się konieczne. W przypadku opisanym niniejszym pkt. 17. OWG Gwarant obciąży Klienta stosowną fakturą VAT.
18. Gwarant może odmówić realizacji roszczeń gwarancyjnych, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów. Gwarant może odmówić usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązekowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.
19. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWG wymagają formy pisemnej i podpisu upoważnionych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności. Jakikolwiek poprawki, skreślenia i inne zmiany w dokumencie gwarancji dokonane przez osobę do tego nieuprawnioną powodują automatycznie nieważność dokumentu gwarancji.
20. W zakresie nieprzewidzianym niniejszymi OWG, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia, stratę i/lub koszty poniesione przez Klienta.
21. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z innych tytułów, w tym z tytułu rękojmi za wady. Powyższe nie wyklucza możliwości wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady na podstawie odrębnych postanowień umownych.
22. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania przez Klienta jakichkolwiek płatności na rzecz Gwaranta, w tym w szczególności Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń i kompensat z wierzycelności Gwaranta.
23. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z tytułu niniejszej gwarancji jest prawo polskie. Wszelkie spory z tytułu gwarancji rozpoznawane będą przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.





GUARANTEE GENERAL CONDITIONS (GGC)

Definitions:

Guarantor – TLC Sp. z o.o. (Limited Liability Company) with its official seat in Gorlice at: ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, entered into entrepreneurs' register of National Court Register maintained by District Court for Kraków-Śródmieście in Kraków, XII Commercial Division of the National Court Register, registered under KRS number: 0000245912, holder of NIP number: 5252348828, holder of REGON number: 140313868;

Guarantee General Conditions (GGC) – the present document encompassing Guarantee General Conditions;

Client – natural person, legal person, unincorporated business unit, being a beneficiary of the present guarantee (the present GGC is exclusively applied to entities being entrepreneurs, the present GGC do not apply to consumers as understood by art. 22¹ of Civil Code);

1. Guarantee period for the goods delivered under a given order/ contract commences on the day of release or sale of the goods by the Guarantor to the Client, whichever happens first.
2. Unless any circumstances specified in the content of the present GGC occur and influence the limitation or expiry of the guarantee obligations, the guarantee period lasts until the day of expiring of 2 years from the day of commencing the guarantee specified in the point 1. of GGC. All guarantee claims shall expire along with expiration of the guarantee period.
3. Guarantee period may be prolonged solely and exclusively on conditions specified in the present GGC and the binding provisions of law.
4. Guarantors guarantee liability is limited only to free of charge repair of the defective product and should it not be technically possible to do so, to exchange such product to one which is not defective. The manner of regaining full function of the products and the place of defect removal shall be at Guarantor's discretion.
5. In case the guarantee application is deemed as valid in the course of relevant procedure, the guarantee repair will be free of charge.
6. Guarantor's guarantee liability encompasses solely and exclusively defects arising from the product itself, installed in the normal environment conditions and in accordance with Guarantor's recommendations.
7. Guarantee liability does not encompass losses and overheads or such cost which result from hold-ups, costs incurred due to hiring employees, representatives, operators etc., losing or damaging the stored product, loss of economies or any claims of any third parties towards the Client.
8. Guarantor's guarantee liability on the basis of the guarantee shall be excluded in case of any escalation or extended damage from the areas which have not been repaired.
9. Guarantor's guarantee liability shall be excluded if the damage resulted from: mechanical, chemical or other damage, as a result of a fire, flood, acts of vandalism, war activity, catastrophes or disasters, improper or excessive exploitation of the product, specifically using the product in the manner contrary to its designed destination, damage resulting from normal wear and tear of the elements or their ageing, failing to clean and conserve the product, defects resulting from high temperature and other external factors, performing any modifications of the product – not accepted by the Guarantor, repairing the product by persons not authorized by the Guarantor in a way and on conditions not consistent with Guarantor's recommendations, not following Guarantor's recommendations concerning exploitation, servicing, survey and control or any other activities recommended by the Guarantor.
10. Client shall keep and store any proof of performed surveys and servicing works in order to retain the right to guarantee claims and should be able to present them, for review, on Guarantor's demand.
11. Guarantor does not perform any servicing activities concerning exploitation of the product, such as: periodic surveys and controls, regulation, cleaning and washing etc. under the guarantee.
12. Labour and material costs used during surveys and technical controls, as well as cleaning and conservation during the time of the guarantee and later shall be entirely incurred by the Client.
13. Any field visits by the Guarantor's representatives shall not be understood as confirmation, acceptance or supervision of defects submitted under defects complaint procedure.
14. Each defect subject to guarantee coverage shall be reported to the Guarantor in a written form, not later than within 14 days of its discovery. Condition necessary for the complaint to be accepted by the Guarantor is submitting by the applicant a document confirming sale of the product (VAT invoice). The Client shall notify the Guarantor about the claim by a letter, in which the detailed description of the defect and the circumstances of its discovery shall be specified, along with the date of its discovery. Exceeding the specified time limit shall result in cessation of guarantee coverage.
15. Guarantor is responsible for executing guarantee obligations directly before the Client. Guarantee claims shall be directed solely and directly to the entity who sold the product.
16. Guarantor undertakes to examine all properly submitted complaints within 14 days of their submitting. Removing the defects considered as valid in the process of complaint examination shall occur on the date and conditions arranged with the Client.
17. In case of unjustified guarantee claims all costs incurred by the Guarantor due to the complaint examination shall be covered by the Client. In particular, the Client shall be obliged to cover, accordingly with the manner of guarantee claims execution, costs of dismantling and transportation of products, commuting and working time of the repairmen according to individual rates specified by the Guarantor, material costs, costs of hiring necessary equipment, in case of overnight stay of the repairmen – the cost of such stay, along with any other costs which happen to be necessary. In the case specified in the present point 17 of GGC the guarantor shall issue an appropriate VAT invoice.
18. Guarantor may refuse to execute guarantee claim if the manner of removing the defect chosen by the Client is impossible or requires excessive costs. Guarantor may refuse to remove the defect or exchange the product for one which is defect free also when the costs of compensation exceed the costs of the product sold.
19. Any changes and supplements to the present GGC require written form and signature of the authorized representatives of the parties in order to be valid. Any amendments, deletions or other changes in the document of the guarantee made by any unauthorized person shall automatically result in lack of the document's validity.
20. In the scope not specified by the present GGC, Guarantor shall not be responsible for any damage, loss and/or costs incurred by the Client.
21. The present guarantee shall not exclude, limit or suspend the Clients right arising from different titles, including that arising from implied warranty for defects. The above does not exclude the possibility of excluding or limiting the liability of the Guarantor arising from warranty for defects on the basis of separate contractual provisions.
22. Any claims on the basis of guarantee shall not be a basis for suspension of any payments by the Client to the Guarantor, in particular the Client is not entitled to make any deductions or compensations from the Guarantors debt-claim.
23. The law applicable for settling any potential disputes arising from the present guarantee shall be the Polish law. Any disputes related to guarantee shall be settled by the court competent for the Guarantor's seat.





ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN (AGB)

Definitionen:

Garant – TLC Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Gesellschaft mit beschränkter Haftung) mit Sitz in Gorlice, in: ul. Chopina 25N, 38-300 Gorlice, eingetragen in das Unternehmerregister des Landgerichtsregisters, geführt vom Amtsgericht Krakau - Innenstadt in Krakau, XII Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der KRS-Nummer: 0000245912, die nachfolgende Steuernummer NIP: 5252348828 und statistische Nummer REGON: 140313868 hat;

Allgemeine Garantiebedingungen (AGB) – dieses Dokument umfasst allgemeine Garantiebedingungen;

Kunde - natürliche Person, juristische Person, Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die der Empfänger der Garantie ist (diese AGB gelten nur für Rechtssubjekte, die Unternehmer sind; diese AGB gelten nicht für die Verbraucher im Sinne des Artikels 22¹ des polnischen bürgerlichen Gesetzbuchs);

1. Die Garantiezeit für die im Rahmen der Bestellung / des Vertrags gelieferten Produkte beginnt an dem Tag, an dem das Produkt vom Garantem ausgehändigt oder verkauft wird, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
2. Der Garantiezeitraum endet am Tag, an dem 2 Jahre ab Beginn der Garantie verlaufen sind, welcher unter Punkt 1 der AGB genannt ist, es sei denn während des Garantiezeitraums Umstände eintreten, von denen es die Rede in diesen AGB ist, und die den Einfluss auf die Verjährung oder das Erlöschen der Garantiepflichtungen des Garantem haben. Alle Garantieansprüche verfallen nach Ablauf der angegebenen Garantiedauer.
3. Die Garantiefrist kann nur und ausschließlich unter den in diesen AGB festgelegten Bedingungen und den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen verlängert werden.
4. Die Garantiepflichtungen des Garantem beschränken sich ausschließlich auf die kostenlose Reparatur des fehlerhaften Produkts und, wenn keine technische Möglichkeit besteht, das Produkt zu reparieren, auf den Austausch gegen ein fehlerfreies Produkt. Über die Weise, auf die die volle Effizienz des Produkts hergestellt und über den Ort, an dem der Mangel behoben wird, entscheidet der Garant.
5. Bei Garantieanmeldungen, die im Rahmen des Prüfungsverfahrens als begründet anerkannt werden, sind die Garantiereparaturen kostenlos.
6. Die Garantiepflichtungen umfassen nur und ausschließlich die Mängel, die aus den Ursachen entstanden sind, welche an dem verkauften Produkt liegen, das unter normalen Umgebungsbedingungen montiert und gemäß den Empfehlungen des Garantiegebers benutzt wird.
7. Die Garantiepflichtungen beinhalten keine Verluste und indirekte Kosten bzw. solche, die insbesondere aus Ausfallzeiten, Kosten im Zusammenhang mit der Beschäftigung von Arbeitnehmern, Agenten, Betreibern etc., aus Verlust oder Beschädigung vom Lagergut, aus Verlust von Gewinnen und aus jeglichen Ansprüchen Dritter gegenüber den Kunden entstanden sind.
8. Die Garantiehaftung des Garantem im Rahmen der Garantie ist im Falle jeder Eskalation oder Ausdehnung von Schäden aus nicht reparierten Bereichen ausgeschlossen.
9. Die Garantiehaftung des Garantem im Rahmen der Garantie ist ausgeschlossen, wenn der Schaden infolge eines der folgenden Faktoren entstanden ist: mechanische, chemische und andere Beschädigungen infolge von Feuer, Überschwemmung, Vandalismus, Kriegshandlungen, Katastrophen und Naturkatastrophen, unsachgemäßer oder übermäßiger Nutzung des Produkts, insbesondere der Verwendung des Produkts auf eine Weise, die seiner beabsichtigten Bestimmung widerspricht; Schäden infolge normaler Abnutzung oder Alterung der Elemente, Unterlassungen bei Reinigung und Wartung, Mängel, die hohe Temperaturen und andere externe Faktoren zufolge haben, Ausführung von den vom Garantem unterlassenen Modifizierungen des Produkts, Übergabe des Produkts zur Reparatur und/oder Ausführung von Reparatur durch unbefugte Personen, die vom Garantem nicht berechtigt wurden, in der Art und Weise und zu den Bedingungen, die den Leitlinien des Garantem widersprechen; infolge der Nichtbeachtung der Empfehlungen des Garantem in Bezug auf die Nutzung, Bedienung, Instandhaltung und Kontrolle oder bestimmte, vom Garantem empfohlene Tätigkeiten.
10. Der Kunde sollte Nachweise für Inspektionen und Servicearbeiten hinterlegen, um das Recht auf Garantieansprüche zu behalten und auf Verlangen des Garantem zur Überprüfung vorzulegen.
11. Im Rahmen der Garantie führt der Garant keine Wartungstätigkeiten im Zusammenhang mit dem Betrieb des Produkts durch, wie z. B. regelmäßige Inspektionen und Kontrollen, Einstellungen, Waschen und Reinigen usw.
12. Arbeitskosten und Kosten für Materialeinsatz bei Inspektionen und technischen Kontrollen sowie bei der Reinigung und Wartung des Produkts, sowohl im Garantiezeitraum als auch später, trägt im Gesamtumfang der Kunde.
13. Irgendwelche Besuche der Vertreter des Garantem vor Ort stellen keine Genehmigung, Überwachung oder Akzeptanz von Mängeln und/oder Fehlern dar, die im Rahmen der Reklamation gemeldet wurden.
14. Jeder Mangel, der dem Schutz der Garantie unterliegt, sollte an den Garantem schriftlich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum seiner Feststellung gemeldet werden. Voraussetzung für die Annahme der Garantieanmeldung durch den Garantem ist die Vorlage seitens des Anmelders eines Dokuments, das den Verkauf des Produkts belegt (Rechnung). Der Kunde benachrichtigt den Garantem über die Forderung in Form eines Schreibens, in dem er eine kurze Beschreibung des Mangels und die Umstände darstellt, unter denen er entdeckt wurde, einschließlich des Feststellungsdatums. Überschreitung der angegebenen Frist für die Anzeige von erkannten Mängeln wird zur Beendigung des Garantieschutzes führen.
15. Der Garantem ist verantwortlich für die Umsetzung der Garantiepflichtungen direkt gegenüber dem Kunden. Gewährleistungsansprüche sind ausschließlich und direkt an das Rechtssubjekt zu richten, der das Produkt verkauft hat.
16. Der Garantem verpflichtet sich, alle ordnungsgemäß gemeldete Beanstandungen innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum deren Eingangs zu überprüfen. Beseitigung von Mängeln, die während der Überprüfung von Beanstandungen als gerechtfertigt anerkannt werden, wird innerhalb der Frist und zu den mit dem Kunden vereinbarten Bedingungen erfolgen.
17. Im Falle der unberechtigten Garantieansprüche trägt der Kunde alle, im Zusammenhang mit deren Prüfung anfallende Kosten. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, entsprechend der Befriedigungsweise von Garantieansprüchen, die Kosten der Demontage und des Transports von Produkten, der Anfahrt und der Arbeitszeit der Kundendiensttechniker nach individuellen Sätzen des Garantem, sowie die Materialkosten, Mietkosten von unerlässlichen Geräten und im Falle der Notwendigkeit der Übernachtung von Kundendiensttechnikern - Übernachtungskosten, sowie sämtliche anderen Kosten zu tragen, die sich als notwendig erweisen werden. In dem Fall, der im Punkt 17. dieser AGB beschrieben ist, belastet der Garantem den Kunden mit einer entsprechenden MwSt.-Rechnung.
18. Der Garantem kann die Befriedigung der Garantieansprüche ablehnen, wenn das Beheben des Mangels in der vom Kunden gewählten Art und Weise unmöglich ist oder übermäßige Kosten bedürfte. Der Garantem kann die Mängelbeseitigung oder Austausch des Produkts gegen ein anderes Produkt, das frei von Mängeln ist, auch dann ablehnen, wenn die Kosten des Schadensersatzes für diese Verpflichtung den Preis der verkauften Sache übersteigen.
19. Alle Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform und der Unterschrift der bevollmächtigten Vertreter der Parteien unter Androhung der Nichtigkeit. Irgendwelche Korrekturen, Löschungen und sonstige Änderungen, die von einer nicht autorisierten Person in der Garantiedokumentation vorgenommen werden, machen die Garantiedokumentation automatisch ungültig.
20. In dem in diesen AGB nicht vorgesehenen Umfang haftet der Garantem für irgendwelche Schäden, Verluste und/oder Kosten nicht, die dem Kunden entstanden sind.
21. Die vorliegende Garantie schließt Kundenrechte aus anderen Titeln, einschließlich der Gewährleistung für Mängel, nicht aus, begrenzt sie nicht sowie setzt sie nicht aus.
22. Jegliche Garantieansprüche stellen keine Gründe dar, um irgendwelche Zahlungen seitens des Kunden gegenüber dem Garantem einzustellen, darin ist der Kunde insbesondere nicht dazu berechtigt, irgendwelche Abzüge oder Kompensationen von den Ansprüchen des Garantem zu machen.
23. Das auf die Beilegung von Streitigkeiten aus dieser Garantie anwendbare Recht ist das polnische Recht. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Garantie ergeben, werden von dem für den Sitz des Garantem zuständigen Gericht.