



Gorlice, dnia 11 lutego 2014 r.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I MONTAŻU TLC SP. Z O.O. I TLC RENTAL SP. Z O.O.

### 1. DEFINICJE.

- 1.1 OWSiM – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Montażu Sprzedającego.
- 1.2 Cennik – aktualny standardowy cennik dla wyrobów sporządzony przez Sprzedającego.
- 1.3 Sprzedający – odpowiednio TLC Sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach pod adresem: 38-300 Gorlice, ul. Chopina 56, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000245912, lub TLC Rental Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie pod adresem: Al. Krakowska 19, 05-090 Raszyn/Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000250048.
- 1.4 Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie lub kupująca produkty Sprzedającego (niniejsze OWSiM stosuje się wyłącznie do kontrahentów Sprzedającego będących przedsiębiorcami; OWSiM nie mają zastosowania do kontrahentów będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c.).
- 1.5 Produkty – produkty i towary produkowane przez Sprzedającego oraz wyroby handlowe.
- 1.6 Strony – Sprzedający i Kupujący.

### 2. ZAWARCIE UMOWY I ZAKRES STOSOWANIA OWSiM.

- 2.1 Niniejsze ogólne warunki sprzedaży określają warunki wykonania przez TLC Sp. z o.o. i TLC Rental Sp. z o.o., zwanych dalej odpowiednio Sprzedającym, umów sprzedaży i dostaw towarów na rzecz Kupującego.
- 2.2 OWSiM stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. k.c. i są stosowane przez Sprzedającego. OWSiM stanowią integralną część potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma oraz umowy pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, która zostaje zawarta poprzez podpisanie przez Kupującego potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma.
- 2.3 Umowa jest wiążąca dla Stron z chwilą doręczenia Sprzedającemu podpisanego przez Kupującego potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma.
- 2.4 Podpisanie przez Kupującego potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma stanowi przyjęcie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Montażu z wyłączeniem tych postanowień umownych, które Strony na piśmie uzgodniły inaczej.
- 2.5 Wszelkie zawiadomienia, informacje, potwierdzenia i zgłoszenia dokonywane przez Kupującego wymagają formy pisemnej.

### 3. CENA.

- 3.1 Ceny ustalane są zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu przyjęcia zamówienia i są to ceny netto - bez podatku VAT. Do ustalonych cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości aktualnie obowiązującej dla kupowanych towarów w dniu wystawienia faktury.
- 3.2 Aktualizacja cennika unieważnia wydanie poprzednie.
- 3.3 Ceny zawierają koszty opakowania towaru wg standardów stosowanych przez



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 140313868  
NIP: 525-23-48-828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792



Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo zwiększenia ceny w przypadku niestandardowego opakowania.

3.4 Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany wartości zamówienia w przypadku zmian wysokości podatku VAT lub wprowadzenia innych form opodatkowania.

#### 4. MIEJSCE DOSTAWY.

4.1 O ile strony nie uzgodniły inaczej, Kupujący odbiera towar z magazynu Sprzedającego. Kupujący odbierając towar, zobowiązany jest do dokonania tego w godzinach pracy magazynu Sprzedającego zgodnie z potwierdzonym terminem odbioru. Odbiór ilościowy i jakościowy odbywa się przed załadunkiem. Kupujący powinien dysponować samochodem przystosowanym do przewozu zamówionych towarów. Wszelkie ryzyko związane z towarem przechodzi na Kupującego z chwilą zakończenia załadunku.

4.2 W przypadku dostawy transportem Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie (terminach), a w szczególności do właściwego technicznie przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy oraz odbioru ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) przed rozładunkiem. Wszelkie ryzyko uszkodzenia lub utraty towarów przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku. Kupujący jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń, należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika. Jeśli w chwili przejmowania przesyłki stan jej nie budził zastrzeżeń, a uszkodzenie stwierdzono w czasie jej rozpakowania, należy zaprzestać dalszego rozpakowywania i niezwłocznie, lecz nie później niż 14 dni od daty dostawy, powiadomić Sprzedającego. Zawiadomienia (reklamacje) dokonane po tym terminie nie będą rozpatrywane.

4.3 W przypadku braku możliwości rozładunku z przyczyn leżących po stronie Kupującego pokryje on koszty składowania i ubezpieczenia towaru w zryczałtowanej wysokości 0,33% wartości zamówienia brutto dziennie, a nadto koszty ponownego transportu.

4.4 Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizowania dostawy partiami. W przypadku, gdy zamówienie realizowane jest przez Sprzedającego partiami, Kupujący zobowiązany jest każdorazowo do zapłaty za dostarczony faktycznie towar.

4.5 Przekazanie towarów Kupującemu odbywa się każdorazowo na podstawie dokumentu dostawy. Podpisanie dokumentu przez obie strony bez zastrzeżeń oznacza, że towar lub jego uzgodniona partia przekazany został w ilości ujętej w dokumencie i nie posiada wad jawnych.

#### 5. TERMIN DOSTAWY.

5.1 Termin dostawy w granicach RP, określony w potwierdzeniu zamówienia lub fakturze pro forma jest wiążący dla Sprzedającego pod warunkiem, że otrzyma on podpisane przez Kupującego potwierdzenie zamówienia oraz inne żądane dokumenty dwa dni robocze przed terminem dostawy, najpóźniej do godz. 12.00. Jeżeli zamówienie zostało dokonane w formie elektronicznej (e-mail wyłącznie z adresem zwrotnym), potwierdzenie może nastąpić w tej samej formie pod warunkiem zachowania identycznego adresu zwrotnego.

5.2 W przypadku, gdy podpisane przez Kupującego potwierdzenie zamówienia lub fakturę pro forma Sprzedający otrzyma po upływie ww. terminu, lub Kupujący opóźni przekazanie Sprzedającemu istotnych dla wykonania przedmiotu umowy dokumentów lub instrukcji, wówczas Sprzedający będzie upoważniony do jednostronnego odstąpienia od umowy, odmowy dostawy swoim transportem (jeżeli strony tak ustaliły) lub przesunięcia terminu dostawy, co najmniej o okres opóźnienia Kupującego. Sprzedający będzie uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadkach



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 14 0313868  
NIP: 525 - 23 - 48 - 828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792



wskazanych powyżej w terminie 14 dni od dnia wskazanego jako termin dostawy w potwierdzeniu zamówienia lub na fakturze pro forma.

- 5.3 Terminy dostaw do Nabywców spoza RP ustala się indywidualnie.
- 5.4 W przypadku odmowy dostawy transportem Sprzedającego lub przesunięcia terminu dostawy, Kupujący może odebrać zamówiony towar własnym transportem. Warunkiem tego odbioru jest uprzednie doręczenie podpisanego potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma oraz innych żądanych przez Sprzedającego dokumentów.
- 5.5 Jeżeli nastąpiło opóźnienie dostawy z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego przez okres dłuższy niż 30 dni, Kupujący ma prawo żądać jedynie kary umownej w wysokości odsetek ustawowych od kwoty wpłaconej zaliczki, liczonych od następnego dnia po upływie 30 dni od zaplanowanej dostawy do dnia rzeczywistej dostawy. W przypadku opóźnienia tylko części dostawy naliczanie kary umownej następuje proporcjonalnie od takiej samej części wpłaconej zaliczki.

## 6. WARUNKI PŁATNOŚCI.

- 6.1 O ile strony nie uzgodniły inaczej, Kupującego obowiązuje pełna przedpłata, przed odbiorem towaru.
- 6.2 W przypadku innych uzgodnień, Kupujący zobowiązuje się do zapłaty kwoty, na którą opiewa faktura w terminie określonym w warunkach współpracy ustalonych pomiędzy Sprzedającym i Kupującym.
- 6.3 Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu przelewu na rachunek bankowy Sprzedającego.
- 6.4 Kupujący nie jest upoważniony do wstrzymania zapłaty ceny, której dotyczy faktura z powodu zgłoszonych przez Kupującego reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem dostawy.
- 6.5 W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedający uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za czas opóźnienia.
- 6.6 W razie braku zapłaty kwoty należności po terminie płatności, Sprzedający ma prawo zlecić podmiotowi trzeciemu dochodzenie roszczeń finansowych, wraz z należnymi odsetkami ustawowymi.
- 6.7 W przypadku uzyskania informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego i ograniczeniu jego zdolności do spłaty zobowiązań, Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania zabezpieczenia przez Kupującego płatności za zamówiony towar. W razie niemożności natychmiastowego uzyskania zabezpieczenia, Sprzedający będzie upoważniony do wstrzymania realizacji umowy do momentu uzyskania zabezpieczenia.

## 7. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI.

- 7.1 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności wszystkich towarów objętych zamówieniem i dostarczonych Kupującemu do chwili zapłaty pełnej należności Sprzedającemu, wynikającej z wartości zamówienia oraz ewentualnych dodatkowych kosztów transportu i/lub odsetek za zwłokę. W tej sytuacji Sprzedający zastrzega sobie prawo zatrzymania ruchomych części do czasu uregulowania płatności.
- 7.2 W przypadku opóźnienia w płatnościach Sprzedający może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych, a niezapłaconych Produktów. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Produkty w miejsce wskazane przez Sprzedającego w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.
- 7.3 W przypadku, gdy Kupujący działa na zlecenie, bądź jako pośrednik, przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za skutki zastrzeżenia prawa własności przez Sprzedającego, o których mowa wyżej, o czym zobowiązany jest powiadomić zleceniodawcę lub ostatecznego nabywcę (kupującego).



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 14 0313 868  
NIP: 525 - 23 - 48 - 828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792



- 7.4 Kupujący ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru w okresie pomiędzy jego wydaniem a przejściem prawa własności towaru na jego rzecz.
- 7.5 W przypadku gdy Sprzedający realizował będzie uprawnienia wynikające z niniejszego punktu, Kupujący obciążony zostanie wszelkimi kosztami związanymi z koniecznością dokonania odbioru mienia z winy Kupującego, w szczególności dokonaniem przez pracowników Sprzedającego demontażu przedmiotów sprzedaży oraz ich transportu do siedziby Sprzedającego.
- 7.6 Sprzedający w terminie 7 dni od dokonania czynności demontażowych oraz transportu przedmiotów sprzedaży, wystawi na rzecz Kupującego fakturę VAT obejmującą w/w usługi, którą to fakturę Kupujący zobowiązuje się zapłacić w terminie 7 dni od jej wystawienia.
- 7.7 Sprzedający, odbierając towar w przypadku realizacji uprawnień wynikających z zastrzeżenia prawa własności, uprawniony jest do żądania odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie towaru. Sprzedający może również żądać odszkodowania, jeżeli wartość towaru uległa obniżeniu w stosunku do wartości określonej na fakturze sprzedaży dotyczącej towaru jako jego cena.
- 7.8 Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych innych kosztów powstałych w związku z koniecznością wykonania czynności w oparciu o zapisy niniejszego punktu, jak również szkody wyrządzonej Sprzedającemu, a powstałej w skutek niewywiązania się Kupującego z postanowień umowy i OWSiM TLC Sp. z o.o. i TLC Rental Sp. z o.o. dotyczących terminu płatności.
- 7.9 Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on obowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać ze Sprzedającym przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków.
- 7.10 Sprzedający może upoważnić pisemnie Kupującego do dalszego zbycia, w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, towaru podlegającego zastrzeżeniu praw własności, pod warunkiem, że Kupujący dokona równocześnie skutecznej cesji na rzecz Sprzedającego roszczenia wobec dalszego nabywcy towaru o zapłatę ceny. Dokonana cesja stanowi zabezpieczenie roszczenia Sprzedającego o zapłatę ceny sprzedaży przez nabywcę i nie zwalnia go z obowiązku zapłaty pozostałej części ceny; w przypadku dalszego zbycia towaru nabywca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedającego o osobie dalszego nabywcy.

## 8. MONTAŻ.

- 8.1 Montaż przedmiotów sprzedaży zgodny z zawartą umową lub zamówieniem dokonany zostanie przez Sprzedającego po wcześniejszym uzgodnieniu oraz w miejscu i czasie określonym zapisami umowy oraz zamówienia lub oferty handlowej Sprzedającego.
- 8.2 Kupujący zobowiązuje się udostępnić pracownikom Sprzedającego miejsce montażu, w sposób umożliwiający wykonanie prac montażowych. Ponadto Kupujący zobowiązany jest udostępnić pracownikom Sprzedającego mapę ewidencyjną miejsca montażu ze wskazaniem instalacji elektrycznych, CO, telekomunikacyjnych i wszelkich innych znajdujących się na terenie montażu, jak również wszelkiej innej dokumentacji o którą zwróci się Sprzedający, a która okaże się konieczna do prawidłowego dokonania montażu.
- 8.3 Rozpoczęcie prac montażowych przez pracowników Sprzedającego uzależnione jest od dostarczenia przez Kupującego dokumentacji określonej w pkt 8.2. Opóźnienie w wykonaniu montażu wynikające z braku realizacji przez Kupującego obowiązku określonego w pkt 8.2 niniejszego paragrafu nie może być traktowane jako zwłoka



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 14 0313 868  
NIP: 525 - 23 - 48 - 828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KR5.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792



Sprzedającego.

- 8.4 Całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe wytyczenie linii montażu ponosi Kupujący.
- 8.5 Kupujący ponosi całkowitą odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe na skutek prac montażowych dokonywanych w miejscu i w oparciu o wskazaną przez Kupującego linię montażu oraz dostarczoną dokumentację o której mowa w pkt 8.2.
- 8.6 Odpowiedzialność Kupującego obejmując szkodę wyrządzoną osobom trzecim, powstałą w środowisku, jak również wyrządzoną pracownikom Sprzedającego dokonującym montażu, a wynikającą z błędnych informacji objętych dokumentacją dostarczoną przez Kupującego.
- 8.7 Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek oczywistego błędu pracowników Sprzedającego dokonujących montażu.
- 8.8 Kupujący zobowiązuje się udostępnić nieodpłatnie Sprzedającemu sprzęt ciężki wraz z obsługą operatorską konieczny do wykonania fundamentów lub innych robót ciężkich.
- 8.9 W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprzewidzianych przeszkód tkwiących w gruncie (na linii montażu) uniemożliwiających wykonanie prac montażowych przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się na swój koszt i odpowiedzialność usunąć niezwłocznie ujawnione przeszkody.
- 8.10 W razie wystąpienia warunków atmosferycznych niepozwalających na wykonanie prac montażowych, Sprzedający wstrzyma ich wykonanie do momentu zmiany warunków atmosferycznych na pozwalające dokonać w sposób prawidłowy prace montażowe. Związane z powyższymi przeszkodami przestoje lub opóźnienie nie może być przez Kupującego traktowane jako zawinione przez Sprzedającego.
- 8.11 Dokonanie montażu potwierdzone zostanie protokołem odbioru prac montażowych podpisanym przez Kupującego oraz przedstawiciela Sprzedającego.
- 8.12 Wszelkie uwagi dotyczące wykonanego przez Sprzedającego montażu powinny zostać określone przez Kupującego w protokole odbioru prac montażowych.

## 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA WADY TOWARU.

- 9.1 Dbłość o staranne badanie jakości dostarczanego asortymentu Sprzedającego leży również w interesie nabywcy. Rozpatrzenie ewentualnej reklamacji ułatwią dodatkowe informacje w postaci szczegółowego opisu i dokumentacji fotograficznej. Ewentualne niezgodności dostawy lub wady towarów należy zgłaszać zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji TLC Sp. z o.o. i TLC Rental Sp. z o.o.
- 9.2 Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu użycia go do transportu zwrotnego. W razie zniszczenia oryginalnego opakowania Kupujący zapewni właściwe opakowanie towaru do transportu.
- 9.3 O ile strony nie postanowią inaczej, badanie odbywać się będzie w siedzibie Sprzedającego, gdzie Kupujący obowiązany jest dostarczyć reklamowany towar na swój koszt.
- 9.4 Sprzedający zobowiązuje się w ciągu 14 dni od otrzymania reklamowanego towaru z kompletem dokumentacji powiadomić Kupującego o swoim stanowisku w sprawie tej reklamacji. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość przeprowadzenia oględzin u Kupującego.
- 9.5 W przypadku uznania reklamacji Sprzedający wymieni reklamowany towar w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji. Jeżeli badania dokonano na części reklamowanego towaru, to w przypadku uznania reklamacji Kupujący zwróci na swój koszt pozostały reklamowany towar do dnia jego wymiany.
- 9.6 Sprzedający odpowiada jedynie za szkody rzeczywiste, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 9.7 Sprzedawca nie jest zobowiązany do naprawienia innych szkód spowodowanych



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 14 0313 868  
NIP: 525 - 23 - 48 - 828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792



dostarczeniem towaru wadliwego. Sprzedający odpowiada do wartości reklamowanego towaru.

- 9.8 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego magazynowania towaru przez Kupującego (np. za szkody powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, zamoczenia towaru, działania agresywnych czynników środowiskowych itp.).
- 9.9 Wszelkie uprawnienia Kupującego przewidziane w niniejszym paragrafie wygasają po upływie roku, licząc od dnia wydania towaru Kupującemu.
- 9.10 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za przestoje w produkcji, utratę zysku, utratę użytkowania, utratę kontraktów ani za jakiegokolwiek inne straty ekonomiczne lub szkody pośrednie.
- 9.11 Kupujący zwolni Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu roszczeń odszkodowawczych i powództw podmiotów trzecich.

## 10. GWARANCJA

- 10.1 Gwarancja udzielana przez Sprzedającego jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
- 10.2 Odpowiedzialność gwarancyjna dotyczy tylko i wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych lub zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu niedokonanego za pośrednictwem Sprzedającego.
- 10.3 Podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu.
- 10.4 Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) oddział produkcyjny TLC.
- 10.5 Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni) po stwierdzeniu wady lub usterki nią wywołanej w formie pisemnej. Wszelkie wady jawne muszą zostać zgłoszone przed zamontowaniem Produktu. Użytkowanie Produktu wadliwego jest kategorycznie zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla użytkownika oraz w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody pozostające następstwem użytkowania wadliwego lub uszkodzonego wyrobu Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
- 10.6 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie powstaną w składnikach majątku klienta innych niż przedmiot, którego dotyczy udzielona gwarancja.
- 10.7 Sprzedający udziela gwarancji jakościowej na dostarczone produkty na okres 24 miesięcy, liczonych od dnia prawidłowego wystawienia faktury VAT potwierdzającej zakup, jednakże nie dłużej niż na okres 30 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem zamontowania i użytkowania danego produktu zgodnie z właściwą Instrukcją Montażu i Obsługi oraz przeznaczeniem. Warunki gwarancji udzielonej przez Sprzedającego na powłoki antykorozyjne określone zostały w pkt 10.8 i w określonym poniżej zakresie mają pierwszeństwo przed zapisami niniejszego punktu OWSiM TLC Sp. z o.o. i TLC Rental Sp. z o.o.
- 10.8 Okres gwarancji antykorozyjnej:
  - a) dla produktów ocynkowanych galwanicznie – 2 lata, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji, przy czym gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób zamontowany jest w środowisku.
    - C2 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. tereny wiejskie, nieogrzewane budynki) do 1 roku i 6 miesięcy,
    - C3 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. tereny miejskie, obszary przybrzeżne o małym zasoleniu, budynki przemysłowe) do 1 roku,



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 14 0313 86 8  
NIP: 525 - 23 - 48 - 828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792



- wyroby eksploatowane w środowiskach C4, C5 wg PN-EN ISO 9223:2012 oraz zainstalowane mniej niż 500m od linii brzegowej są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej,
  - gwarancją nie są objęte elementy współpracujące ze sobą, w których następuje wzajemne tarcie powierzchni ocynkowanych galwanicznie (np. zawiasy) oraz elementy, których powierzchnie narażone są zarysowania,
- b) dla produktów ocynkowanych ogniowo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 – 10 lat, jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji, przy czym gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób zamontowany jest w środowisku:
- C4 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. obszary przemysłowe i przybrzeżne o średnim zasoleniu, zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe) do 5 lat,
  - C5 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. tereny silnie uprzemysłowione o wysokiej wilgotności powietrza i agresywnej atmosferze, tereny nadmorskie o wysokim zasoleniu) do 2 lat,
- c) dla produktów ocynkowanych i malowanych proszkowo farbami poliestrowymi – 10 lat, jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji, przy czym gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób zamontowany jest w środowisku:
- C3 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. tereny miejskie, obszary przybrzeżne o małym zasoleniu, budynki przemysłowe) do 5 lat,
  - C4 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. obszary przemysłowe i przybrzeżne o średnim zasoleniu, zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe) do 2 lat,
  - wyroby eksploatowane w środowiskach C5 wg PN-EN ISO 9223:2012 oraz zainstalowane mniej niż 500m od linii brzegowej są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej,
  - gwarancja na powłokę lakierniczą wynosi 2 lata,
- d) dla produktów malowanych proszkowo farbami poliestrowymi – 2 lata, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji, przy czym gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób zamontowany jest w środowisku:
- C2 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. tereny wiejskie, nieogrzewane budynki) do 1 roku i 6 miesięcy,
  - C3 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. tereny miejskie, obszary przybrzeżne o małym zasoleniu, budynki przemysłowe) do 1 roku,
  - C4 wg PN-EN ISO 9223:2012 (np. obszary przemysłowe i przybrzeżne o średnim zasoleniu, zakłady chemiczne, pływalnie, stocznie remontowe) do 9 miesięcy,
  - wyroby eksploatowane w środowiskach C5 wg PN-EN ISO 9223:2012 oraz zainstalowane mniej niż 500m od linii brzegowej są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej,
- e) dla produktów malowanych natryskowo systemami malarskimi – okres gwarancji ustalany indywidualnie w zależności od trwałości zastosowanego systemu malarskiego oraz środowiska i warunków w jakich eksploatowana będzie konstrukcja według normy PN-EN ISO 12944-2:2001, jednak nie krótszy niż 1 rok.
- f) dla produktów ze stali nierdzewnej – 2 lata, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji, przy czym:
- gwarancja udzielana jest pod warunkiem, że montaż elementów odbył się zgodnie z odpowiednią Instrukcją Montażu i Obsługi oraz że elementy są okresowo konserwowane zgodnie z zaleceniami Instrukcji Użytkowania i Konserwacji Elementów Wykonanych Ze Stali Nierdzewnej,
  - elementy wykonane ze stali nierdzewnej 1.4301 (AISI 304) eksploatowane





w środowisku o wysokiej i bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C4 i C5 wg PN-EN ISO 9223:2012) są wyłączone z gwarancji antykorozyjnej,

Ponadto we wszystkich przypadkach:

- Wydłużona gwarancja antykorozyjna nie obejmuje zmiany koloru powłok, elementów wykonanych z tworzyw sztucznych oraz elementów automatyki i akcesoriów zamkowo-zawiasowych – okres gwarancji wynosi 2 lata,
- Gwarancja udzielana jest pod warunkiem, że montaż elementów odbył się zgodnie z odpowiednią Instrukcją Montażu i Obsługi oraz zasadami sztuki budowlanej, a produkt jest stosowany zgodnie z jego przeznaczeniem,
- Gwarancja udzielona jest na wszystkie błędy wynikłe w czasie produkcji oraz na zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby są eksploatowane z temperaturach od -20 °C od +50 °C oraz zamontowane były w temperaturze nie niższej niż 0 °C,
- Z gwarancji wyłączone są niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 mm od linii cięcia (nie dotyczy wyrobów wykonanych ze stali nierdzewnej).

10.9 Sprzedający udziela gwarancji na wykonane prace montażowe w okresie 24 miesięcy od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru prac montażowych. Gwarancja na prace montażowe udzielona jest jedynie na montażowe wady ukryte, których Kupujący nie miał możliwości stwierdzić w dniu podpisania protokołu odbioru prac montażowych.

10.10 W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.

10.11 Sprzedający zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego lub wymiany produktu na nowy.

10.12 Wymienione części przechodzą na własność Sprzedającego lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Sprzedającego.

10.13 Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

- Uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie magazynowania, montażu oraz użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem;
- Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną (nieposiadającą odpowiedniego przeszkolenia oraz kwalifikacji wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniającego wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny, nie posiadającej właściwej Instrukcji Montażu i Obsługi)
- Obsługi i użytkowania niezgodnego z Instrukcją Montażu i Obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu;
- Zaniechania konserwacji produktu opisanego w Instrukcji Obsługi i Montażu;
- Nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Montażu obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu;
- Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ściernicze i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych;
- Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
- Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Sprzedającego;
- Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne (nieposiadające



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 14 0313868  
NIP: 525 - 23 - 48 - 828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792





odpowiedniego przeszkolenia oraz kwalifikacji wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia, zapewniającego wykonanie montażu w sposób prawidłowy i bezpieczny, nie posiadającej właściwej Instrukcji Montażu i Obsługi lub nieupoważnione przez Sprzedającego;

- Niewykonania czynności przewidzianych w Instrukcji Montażu i Obsługi do wykonania których zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt;
- Wykonania montażu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej;
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego składowania lub magazynowania wyrobu.

10.14 Koszty naprawy usterek i wad niepodlegających naprawie gwarancyjnej ponosi wyłącznie podmiot wzywający serwis Sprzedającego.

10.15 W przypadku konieczności przekazania podzespołu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

10.16 Gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

10.17 Potwierdzeniem udzielenia gwarancji jest podpisana przez TLC lub TLC Rental umowa, zamówienie lub oferta Sprzedającego do których załączone zostają niniejsze OWSiM.

## 11. SIŁA WYŻSZA.

11.1 Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Sprzedającego, a w szczególności aktu prawnego władzy lub siły wyższej.

11.2 Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści. W szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, niepokoje społeczne, klęski żywiołowe, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, lock-out.

11.3 Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy. W takim przypadku Sprzedający będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego. Oświadczenie Sprzedającego o odstąpieniu od umowy w powyżej wskazanych okolicznościach, może być złożone w terminie 14 dni od dnia planowanej dostawy.

## 12. ZASADY POUFNOŚCI

12.1 Wszelkie informacje uzyskane przez Kupującego, w związku z realizacją zawartej ze Sprzedającym umowy, lub przy realizacji dostawy w oparciu o zamówienie Kupującego lub ofertę Sprzedającego, mogą być wykorzystane tylko w celu ich realizacji. Kupujący będzie zachowywać zasady najściślejszej poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji. W okresie obowiązywania zawartych ze Sprzedającym umów oraz w okresie 5 lat po ich wygaśnięciu lub rozwiązaniu Kupujący nie będzie publikować, przekazywać, ujawniać ani udzielać żadnych informacji, które uzyska w związku z realizacją dostaw przez Sprzedającego, niezależnie od stosunku prawnego na którego podstawie były realizowane.

12.2 Wszystkie dokumenty, plany, dane i inne informacje oraz ich nośniki przekazane Kupującemu przez Sprzedającego w związku z realizacją dostawy pozostają własnością



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 14 0313 86 8  
NIP: 525 - 23 - 48 - 828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792



- Sprzedającego i po wygaśnięciu lub rozwiązaniu łączącego Strony stosunku prawnego podlegają bezwzględnemu zwrotowi Sprzedającemu.
- 12.3 Kupujący odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności przez swoich pracowników.
  - 12.4 W przypadku złamania powyższego zakazu Sprzedający naliczy Kupującemu karę umowną w wysokości 250.000,00 zł. Powyższe postanowienie nie wyklucza dochodzenia przez Sprzedającego odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
  - 12.5 Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, jak również uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### 13. WYCOFANIE LUB ZMIANA ZAMÓWIENIA NIESTANDARDOWEGO

- 13.1 Kupujący może wycofać lub zmienić zamówienie niestandardowe wyłącznie za pisemnym powiadomieniem Sprzedającego.
- 13.2 W przypadku wycofania lub zmiany zamówienia niestandardowego przed rozpoczęciem produkcji zamówionego towaru, Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia netto.
- 13.3 Zapłata zastrzeżonej kary umownej nie pozbawia Sprzedającego prawa domagania się dalszego odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara nie pokrywa szkody Sprzedającego.
- 13.4 W razie odwołania przez Kupującego zamówienia niestandardowego już wykonanego lub będącego w fazie realizacji, Kupujący jest obowiązany do zapłaty całej należności.
- 13.5 W innych przypadkach rezygnacji Kupującego z zamówienia, traci on prawo do żądania zwrotu wpłaconej zaliczki.

### 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Montażu lub umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 14.2 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Montażu okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę Stron w sposób skuteczny.
- 14.3 Spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.



TLC SP. Z O.O.  
ul. Chopina 25N  
38-300 Gorlice  
e-mail: info@tlc.eu  
www.tlc.eu

Info: + 48 505 140 140  
Tel.: + 48 18 354 52 82  
REGON: 14 0313 868  
NIP: 525 - 23 - 48 - 828  
KRS: 0000245912

TLC Group: Inter TLC AB, Inter TLC Ltd, TLC Sp. z o.o., TLC Rental Sp. z o.o.  
Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS.  
Kapitał zakładowy: 561 816 złotych. Konto: Alior Bank 84 2490 0005 0000 4530 6112 0792