

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TLC

1. Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu (zwane dalej „OWZ”) stosowane przez TLC Sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach (zwane dalej „TLC” lub „Zamawiający”) regulują sposób zawierania i realizowania umów pomiędzy TLC a przedsiębiorcami, do których TLC kieruje zapytania ofertowe i/lub zamówienia (zwane dalej „Kontrahenci” lub „Dostawcy” oraz odpowiednio „Umowy” i „Zamówienia”).
2. Postanowienia Umowy/Zamówienia mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWZ. Ewentualne ogólne warunki handlowe Dostawcy zostają wyraźnie wykluczone, nawet jeżeli pojawią się w potwierdzeniach przyjęcia Zamówienia do realizacji, dowodach dostawy, fakturach lub innych pismach i nie zostaną zakwestionowane. Niniejsze OWZ są obowiązujące także dla wszelkich przyszłych dostaw.
3. Dostawca towaru lub usługi zobowiązuje się do pisemnego potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez osobę upoważnioną do reprezentowania Dostawcy w terminie 1 (jednego) dnia od dnia jego otrzymania. Brak uwag Dostawcy złożonych za pomocą pisma, faksu lub e-maila w ciągu 1 (jednego) dnia od dnia otrzymania Zamówienia uważa się za jego przyjęcie bez zastrzeżeń.
4. Wszelkie zmiany w przedmiocie Umowy/Zamówienia mogą być wprowadzone po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności udzielonej na piśmie.
5. W celu identyfikacji zamówionych towarów oraz usług, Dostawca zobowiązany jest każdorazowo podać numer Zamówienia na potwierdzeniach przyjęcia Zamówienia do realizacji, zgłoszeniach wysyłki, dowodach dostaw, fakturach i wszelkich innych dokumentach. Zamawiający zastrzega sobie również wymóg bezwzględnego podawania cen w dowodach dostawy, pod rygorem dokonania zwrotu dostarczonego towaru. Niezależnie od powyższego, w przypadku stwierdzenia braków w podaniu odpowiednich informacji wskazanych w niniejszym punkcie, Zamawiający uprawniony jest do obciążenia Dostawcy karą umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia powyższych obowiązków.
6. Dostawca zobowiązany jest przestrzegać wszelkich przepisów prawa obowiązujących w Polsce, jak również międzynarodowych w przypadku dostaw zagranicznych. Dostawca zobowiązany jest wysyłać wszelkie towary zapakowane i oznakowane zgodnie z polskimi i międzynarodowymi przepisami. Dostawca gwarantuje, że jego towary posiadają właściwości powszechnie zakładane i deklarowane w Umowie/Zamówieniu oraz odpowiadają właściwym Normom Polskim i Europejskim i przepisom bezpieczeństwa, właściwym przepisom technicznym, a w każdym razie najnowszemu stanowi techniki i są w sposób udokumentowany dopuszczone przez właściwe władze do obrotu i stosowania w miejscu przeznaczenia. Dostawca odpowiada za spowodowane przez niego szkody i zanieczyszczenia, i tym samym zwalnia Zamawiającego od skutków wszelkich szkód oraz powództw w tym zakresie.
7. Dostawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednie zapakowanie i zabezpieczenie towarów, tak by nie miały one możliwości przemieszczania się i/lub niszczenia innych materiałów podczas realizacji dostawy, w szczególności w trakcie transportu.
8. Warunkiem przyjęcia dostawy przez Zamawiającego jest dostarczenie kompletu dokumentów jakościowych (w szczególności certyfikatów, dokumentów dot. bezpieczeństwa, zaświadczeń kontrolnych itp.) oraz dokumentu sprzedaży.
9. Odbiór przedmiotu Zamówienia musi zostać potwierdzony w formie pisemnej. W przypadku dostarczenia towaru przez Dostawcę przyjmuje się, że osobą upoważnioną ze strony Dostawcy do podpisywania wszelkich dokumentów związanych z odbiorem przedmiotu Zamówienia jest osoba dostarczająca towar.
10. Odbiór przeprowadzony przez pracowników Zamawiającego nie zwalnia Dostawcy z odpowiedzialności za dostarczenie przedmiotu Umowy/Zamówienia niezgodnego z ustalonymi wymogami. Podpisanie potwierdzenia dostawy zaświadcza jedynie o jej odbiorze, a nie o ilości i jakości towarów. Jeżeli jakość towarów odbiega jakością od zamówionej, Zamawiający może, według własnego wyboru, odmówić przyjęcia takich towarów także po ich odbiorze lub zażądać wymiany, bezpłatnego usunięcia wad lub stosownego obniżenia ceny za towary. Dostawca odpowiada w przypadku wadliwych towarów za koszty transportu, koszty ewentualnego wbudowania i wymontowania, koszty usunięcia wywołanych tym szkód oraz wszelki uszczerbek i szkody następcze (łącznie z karą umowną Zamawiającego w stosunkach ze swoim zleceniodawcą). W zakresie opisanym w niniejszym punkcie OWZ, Zamawiający nie jest zobowiązany do sprawdzenia i ewentualnego zakwestionowania towaru w chwili odbioru dostawy.

11. W odniesieniu do dostarczonych towarów oraz świadczonych usług, Kontrahent udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne na okres wskazany w Umowie/Zamówieniu, nie krótszy jednak niż 24 miesiące. Niezależnie od powyższego, Kontrahent udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone produkty i świadczone usługi na okres wskazany w Umowie/Zamówieniu, nie krótszy jednak niż 24 miesiące.
12. Wymiana wadliwego towaru na nowy lub usunięcie wady powinno nastąpić w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego. Uprawnienie do podjęcia decyzji o wymianie towaru wadliwego lub jego naprawie, względnie o odstąpieniu od umowy albo żądaniu obniżenia ceny przysługuje Zamawiającemu.
13. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Dostawcy i na jego koszt oraz ryzyko wady nieusunięte w wyznaczonym terminie, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji. Dostawca nie może odmówić usunięcia wad bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
14. Dostawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za dostarczone towary i wykonane usługi. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej na podstawie stosunku łączącego Zamawiającego z Kontrahentem, Zamawiający zostanie pociągnięty do odpowiedzialności przez osoby trzecie, Kontrahent zobowiązany będzie do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności w powyższym zakresie oraz do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszelkich kosztów poniesionych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy/Zamówienia przez Kontrahenta.
15. Dostawca zobowiązany jest do terminowego dostarczenia towarów i/lub świadczenia usług, w miejscu wskazanym w Umowie/Zamówieniu. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy/Zamówienia lub w usunięciu wady i/lub usterki w okresie gwarancji lub rękojmi, Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości przedmiotu Umowy/Zamówienia za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia, o ile w Umowie/Zamówieniu nie postanowiono inaczej.
16. Niezależnie od zastrzeżonej kary umownej, w razie opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu Umowy/Zamówienia, trwającego dłużej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy/Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczenia Dostawcy dodatkowego terminu realizacji Umowy/Zamówienia.
17. Zamawiający ma również prawo do odstąpienia od poszczególnych lub jeszcze niezrealizowanych części przedmiotu Umowy/Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym i bez jakichkolwiek zobowiązań, jeżeli Dostawca naruszy istotne postanowienie Umowy/Zamówienia lub niniejszych OWZ, w szczególności w przypadku dostawy wadliwych towarów, bez konieczności wyznaczenia dodatkowego terminu.
18. W przypadku rozwiązania stosunku umownego między Zamawiającym a jego Zleceniodawcą, lub w przypadku braku potrzeby na zamówione towary z jakiegokolwiek powodu, Zamawiający ma również prawo do odstąpienia od Umowy/Zamówienia lub niezrealizowanych części dostaw bez jakichkolwiek zobowiązań.
19. Termin płatności liczony jest od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT, wystawionej po otrzymaniu kompletnej dostawy wraz z wymaganymi zaświadczeniami oraz innymi dokumentami. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
20. Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości przedmiotu Umowy/Zamówienia za odstąpienie od przyjętego do realizacji Zamówienia, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy.
21. Zamawiający zastrzega sobie każdorazowo prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, gdy ewentualna szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych w OWZ kar umownych.
22. Strony wyłączają możliwość powierzenia przez Kontrahenta wykonania całości lub części Umowy/Zamówienia podmiotowi trzeciemu, bez uprzedniej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności udzielonej na piśmie.
23. Wszelkie należności Dostawcy wynikające z Umowy/Zamówienia, w tym odszkodowawcze i odsetkowe nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż), zgodnie z art. 509 Kodeksu cywilnego, bez zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności udzielonej na piśmie.
24. Wszelkie spory mogące powstać między Stronami w związku z wykonaniem Umowy/Zamówienia, rozstrzygać będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
25. W sprawach nieuregulowanych w OWZ zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.